

Il percorso formativo psicopedagogico AMD: Valutazione dell'efficacia formativa

T. Bufacchi¹, P. Gentili², M. Agrusta³, P. Di Bernardino⁴
dibera@yahoo.it

1. Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Roma
2. Dipartimento di Scienze Psichiatriche e Medicina Psicologica, Università La Sapienza, Roma.
3. Diabetologia, Ospedale Cava dei Tirreni, Salerno
4. Diabetologia, Ospedale Civile Atri, Teramo.

Parole chiave: Percorso formativo, competenze psicologiche, Diabete e Psiche

Key words: Training Course, psychological skills, Diabetes and Psyche

Il Giornale di AMD, 2009;12:115-117



Riassunto

Introduzione. Secondo il modello di Kirkpatrick la valutazione dell'efficacia della formazione dovrebbe comprendere 4 livelli: la soddisfazione del discente, le conoscenze e le competenze, i cambiamenti nella performance clinica, i risultati per i pazienti e l'organizzazione.

Scopo. Esaminare l'efficacia del percorso formativo di "aggiornamento psicopedagogico in diabetologia", realizzato dal gruppo Psicologia e Diabete, secondo la mission AMD.

Materiali e metodi. Pianificazione ed esecuzione dei corsi di aggiornamento 1) Il Secondo Corso Nazionale di Formazione Formatori in Marzo 2008 2) I Corsi Periferici di Formazione (n. 5 di corsi) con la collaborazione dei Formatori della Scuola AMD tra Maggio- Giugno 2008. L'obiettivo generale dei corsi era quello di fare acquisire, al diabetologo, conoscenze e competenze, rivolte alla gestione delle difficoltà insite nel processo di adattamento psicologico del paziente alla malattia diabetica e di applicarle successivamente in uno studio di tipo osservazionale, con un due gruppi di pazienti selezionati con modalità random (educazione standard versus psicoeducazione). Questionari e altri strumenti di valutazione sono stati utilizzati per valutare le differenze.

Risultati. I dati hanno mostrato incoraggianti cambiamenti nella pratica clinica del diabetologo e miglioramenti degli obiettivi sia clinici che psicologici nei pazienti, confermando i criteri di Kirkpatrick e sottolineando l'efficacia del progetto.

Summary

Introduction. According to Kirkpatrick model, the assessment of the effectiveness of the education and training courses should include educator satisfaction, transfer of knowledge and expertise, clinical performance dynamics and patient health outcomes as main objectives.

Aim. The evaluation of the effectiveness of the new psycho educational training course in diabetology conducted by The Diabetes and Psyche Group, following the AMD School's mission.

Methods and Material. Planning and delivering of: 1) The Second National Training Course for AMD Educators in March 2008 2) The Peripheral Training Courses in May-June 2008 (Course n° 5). The major outcome of the Training Courses was to increase doctor's knowledge and expertise in psychological aspects involved in diabetes. Doctors were asked to apply these new skills in an observational study with patients selected random (standard education versus Psycho education Intervention). Questionnaires and others assessment measures were used to assess the differences.

Results. Data has shown several changes in clinical practice of diabetologists and increased values in patient's clinical and psychological outcomes, thus confirming the Kirkpatrick criteria and underlining the effectiveness of the project.

Introduzione

La valutazione dell'efficacia della formazione deve procedere parallelamente ed essere di supporto al processo formativo. Il processo di valutazione dei percorsi formativi comporta i seguenti benefici: 1) migliora l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa 2) promuove l'attività formativa descrivendone i risultati 3) facilita i miglioramenti di performance delle risorse umane 4) facilita il trasferimento di competenze sul lavoro 5) aumenta la credibilità della formazione. Secondo il modello di Kirkpatrick la valutazione dell'efficacia della formazione dovrebbe comprendere 4 livelli: la soddisfazione del discente, le conoscenze e le competenze, i cambiamenti nella performance clinica, i risultati per i pazienti e l'organizzazione (misura tangibile di risultati su outcomes di salute di pazienti relativamente ai nuovi comportamenti appresi).

La Scuola Permanente di Formazione Continua AMD nella sua attività si pone come obiettivo la realizzazione dell'integrazione multiprofessionale ed il miglioramento delle competenze professionali e delle capacità organizzative di coloro che sono coinvolti nel sistema curante, al fine di garantire efficacia ed efficienza, secondo la mission AMD.

Scopo

L'obiettivo del nostro lavoro è finalizzato ad esaminare i vari livelli di valutazione dell'efficacia del percorso formativo di "aggiornamento psicopedagogico in diabetologia", realizzato dal gruppo Psicologia e diabete e dalla Scuola Permanente di Formazione Continua AMD.

Materiali e Metodi:

Nell'intervallo di tempo trascorso tra il primo percorso psicopedagogico e il secondo step formativo, la valutazione psicosociale della malattia diabetica è stata inserita negli standard di cura dell'ADA (dal 2005 in poi) e negli standard italiani AMD-SID del 2007, i quali raccomandano di "inserire il trattamento psicologico nell'ambito delle cure abituali del diabete."

Alla luce di tali evidenze scientifiche e al fine di garantire una continuità formativa in ambito psicopedagogico, il gruppo interdisciplinare AMD di Psicologia e diabete ha curato la realizzazione del secondo percorso formativo che si è articolato in 2 fasi:

1. corso nazionale di formazione formatori (marzo 2008)
2. svolgimento di n.5 corsi periferici (maggio-giugno 2008) realizzati con la collaborazione dei Formatori della Scuola AMD

Anche in tale progetto, la Scuola Permanente di Formazione Continua AMD si è confermata come strumento per ottenere l'integrazione multi professionale ed il miglioramento delle competenze professionali attraverso l'adozione della metodologia formativa attiva sulla scorta delle evidenze scientifiche in ambito clinico. Il nostro gruppo ha utilizzato, nella progettazione ed erogazione, la procedura operativa PO 001 del Sistema di Gestione e Qualità della Scuola di Formazione AMD; in particolare, il percorso psicopedagogico veniva progettato in modo da realizzare un processo formativo teso al raggiungimento di un risultato, il cui esito potesse essere verificato.

L'obiettivo generale del corso era quello di fare acquisire, al diabetologo, conoscenze e competenze, rivolte alla gestione delle difficoltà insite nel processo di adattamento psicologico del paziente alla malattia diabetica. Gli obiettivi specifici, invece, erano rivolti a: a) fornire strumenti per saper individuare e valutare i fattori psicosociali che vanno ad interferire sull'adattamento al

diabete b) far acquisire strategie e tecniche d'intervento psicoeducazionale al fine di migliorare l'adattamento del paziente alla malattia stessa. A tal riguardo, ai partecipanti aderenti al progetto, veniva proposto di applicare, nella propria pratica clinica, un protocollo di studio osservazionale, che prevedeva: l' utilizzo degli strumenti di valutazione psicodiagnostica (test psicometrici), l'adozione di interventi di tipo psicoeducazionale (colloquio motivazionale, ascolto riflessivo,) la valutazione di parametri sia biomedici (HbA1c, peso corporeo) che psicologici (ansia , depressione, locus of control, grado di adattamento alla malattia).

Tale studio osservazionale contemplava l'arruolamento di pazienti diabetici di tipo 2 (con relativi criteri di inclusione e di esclusione) da randomizzare in 2 gruppi:

1. gruppo sperimentale (che comprendeva pazienti a cui applicare sia gli strumenti di valutazione che le tecniche psicoeducazionali)
2. gruppo di controllo (che includeva i pazienti che non venivano sottoposti all'applicazione del protocollo). Sia i pazienti appartenenti al gruppo sperimentale che a quello di controllo venivano seguiti dal punto vista dei parametri biomedici.

Per la verifica dell'efficacia del percorso formativo effettuato, abbiamo utilizzato i questionari di customer satisfaction e di conoscenze in-out; a distanza di 6 mesi dal termine dei corsi, abbiamo inviato agli aderenti al progetto una comunicazione di recall che prevedeva la compilazione del questionario di verifica e il report sui risultati dell'applicazione del protocollo osservazionale.

Tabella 1. Risultati customer satisfaction

RILEVANZA ARGOMENTI TRATTATI	N	%
Poco rilevante	1	1,7%
Abbastanza rilevante	3	5,1%
Rilevante	37	62,7%
Molto rilevante	18	30,5%
Totale	59	100%
QUALITÀ EDUCATIVA DI AGGIORNAMENTO	N	%
Soddisfacente	2	3,4%
Buona	39	66,1%
Eccellente	18	30,5%
Totale	59	100%
EFFICACIA PER LA FORMAZIONE CONTINUA	N	%
Abbastanza efficace	4	6,8%
Efficace	41	69,5%
Molto efficace	14	23,7%
Totale	59	100%

Tabella 2. Questionario post-corso di "aggiornamento psicopedagogico in diabetologia"

		0	1	2	3	
	Domanda	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Totali
1	Quanto la mia pratica clinica si è arricchita di una valutazione psicologica del paziente diabetico?	0 0,0%	0 0,0%	14 58,3%	10 41,7%	24
2	Quanto ho utilizzato (anche solo in parte) gli strumenti psicodiagnostici?	0 0,0%	2 8,3%	22 91,7%	0 0,0%	24
3	Quanto ho utilizzato il counselling psicoeducazionale in ambito clinico?	0 0,0%	4 16,7%	16 66,7%	4 16,7%	24
4	Quanto ho fornito un supporto psicologico efficace al paziente diabetico?	0 0,0%	6 25,0%	10 41,7%	8 33,3%	24

Risultati. In base ai risultati del customer-satisfaction e del questionario di conoscenze, i partecipanti hanno espresso giudizio positivo sull'esperienza formativa, ritenendo efficace l'evento per la formazione e hanno migliorato le conoscenze a fine corso (tabelle 1-2). Per quanto concerne la fase di recall a distanza, i risultati preliminari finora pervenuti hanno evidenziato l'utilizzo delle nuove competenze acquisite attraverso l'applicazione del protocollo psicoeducazionale proposto, che ha comportato cambiamenti anche nella pratica clinica con risultati sugli outcomes clinici e psicologici proposti. A tal riguardo, i dati finora a disposizione mostrano che i parametri clinici valutati (HbA1C, Peso Corporeo) dopo 3 mesi sono migliorati nei pazienti del gruppo 1 (sperimentale) verso il gruppo 2 (controllo) come riportato nelle figure 1-2, mentre per i parametri psicologici, sono stati osservati lievi miglioramenti nella componente depressiva, ansiosa con adattamento di grado medio alla malattia, già dopo alcuni mesi dall'applicazione delle tecniche psicoeducazionali previste.

Discussioni e conclusioni. I dati relativi alla verifica del nostro progetto psicopedagogico mostrano che è possibile valutare l'efficacia dell'attività formativa attraverso i parametri e criteri così come previsti dal modello di Kirkpatrick. In particolare, oltre alla valutazione dei questionari di customer-satisfaction e delle conoscenze in-out, i risultati preliminari evidenziano come si possono acquisire nuovi comportamenti nella pratica clinica, con risultati anche sugli outcomes di salute dei pazienti, come evidenziato dall'impatto positivo riscontrato a livello dei parametri sia clinici che psicologici dei pazienti.

I risultati, anche se parziali, della nostra verifica formativa indicano che l'utilizzo della metodologia della Scuola di Formazione AMD ha consentito di acquisire non solo nuove conoscenze e competenze, ma anche di ottenere cambiamenti nell'attività professionale che hanno portato effetti sugli esiti di salute dei pazienti.

Ulteriori dati sono necessari al fine di confermare la validità e l'efficacia del nostro percorso psicopedagogico.

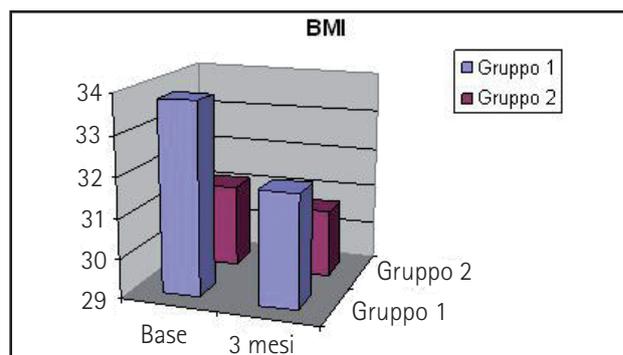


Figura 1. Variazioni del BMI (kg/m²) nei due gruppi di soggetti in condizione di base e dopo 3 mesi (p>0,005 in entrambi i gruppi: t di Student per dati appaiati).

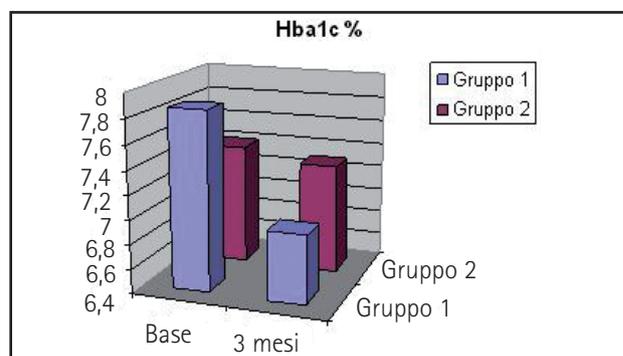


Figura 2. Variazioni di HbA1c nei due gruppi di soggetti in condizione di base e dopo 3 mesi (p>0,005 in entrambi i gruppi: t di Student per dati appaiati).

BIBLIOGRAFIA

1. Tian S. et al: J Cont Educ Health Prof. 27: 16-27; 2007.
2. L.Tonutti: Vademecum della Scuola Permanente di Formazione Continua AMD(II edizione) www.aemmedi.it.
3. M.A. Pellegrini: Vademecum della Scuola Permanente di Formazione Continua AMD(II edizione) www.aemmedi.it.
4. Scuola Permanente di Formazione Continua AMD: Manuale del Sistema di Gestione per la qualità (secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2000 revisione n. 3 - 13 gennaio 2006) www.aemmedi.it.
5. P.Di Berardino, P. Gentili, T. Bufacchi, M. Agrusta: Manuale di Formazione all'intervento psicopedagogico in Diabetologia. Pacini Editore, maggio 2008 www.aemmedi.it.