

Definizione di REMINDER: richiamo automatico, in genere in forma di finestra, in cartelle cliniche elettroniche, per segnalare la mancanza o l'inadeguatezza di un dato archiviato

I. Meloncelli¹, Carlo B. Giorda², L. Monge³, E. Nada⁴
fondamd@aemmedi.it

¹ Diabetes and Metabolism Centre, Madonna del Soccorso Hospital, S. Benedetto del Tronto (AP); ² Diabetes and Metabolism Unit, Maggiore Hospital, ASL TO5; ³ Diabetes Unit CTO-Maria Adelaide Hospital, Torino; ⁴ Italian Network of the Research Centres AMD Foundation, National Coordinator Roma

Parole chiave: cartelle elettroniche, reminders, qualità della cura, raccomandazioni

Key words: electronic medical records, reminders, quality of care, recommendation

Il Giornale di AMD, 2010;13:199-200



Riassunto

I reminders delle cartelle cliniche elettroniche hanno dimostrato di essere efficaci nel migliorare l'accuratezza della registrazione (1), di ridurre l'inerzia terapeutica (2) e di associarsi a una più puntuale applicazione delle Linee Guida (3).

Questa iniziativa vuole essere l'avvio di una serie di proposte per migliorare la qualità del dato archiviato in modo da arrivare in breve tempo ad un progetto di software AMD per un audit continuo del proprio operato.

AMD ritiene che una promozione del corretto uso dei reminders e delle finestre "scorciatoia" (short-cut) per l'immissione di dati involontariamente disattesi possa contribuire sensibilmente al miglioramento della gestione quotidiana del paziente diabetico e a una crescita complessiva della qualità dell'assistenza al diabete in Italia.

In questo documento vengono riportate le caratteristiche, le modalità di attivazione e le opzioni per l'immissione diretta del dato di una serie di reminders (clinici, di follow-up e di qualità del dato) che si ritiene siano necessari e irrinunciabili per una corretta gestione dei dati clinici di base.

Abstract

The use of electronic medical records have been shown to be associated with better registration and better quality of care. Electronic records make it easy to perform useful periodical self audits, thus prompting benchmarking activity. The value of these archives in improving patients management have been proved especially when the software is furnished

with electronic reminders. In this paper an official position of AMD (the Italian Association of Clinical Diabetologist) on reminders is reported. Specific suggestions are given to create control reminders able to improve registration of basic data and to act as short-cuts to facilitate input of missing information.

Progetto REMINDERS AMD

L'Associazione Medici Diabetologi (AMD) invita i produttori delle cartelle informatizzate destinate alla pratica clinica in diabetologia all'inserimento nei loro programmi di "reminders" in grado di aiutare l'utente:

- alla sintesi dei risultati clinici ottenuti dal singolo paziente
- alla riduzione dell'inerzia clinica del diabetologo
- alla registrazione standardizzata dei dati ai fini dell'esportazione secondo le specifiche del File Dati AMD. Ciò con l'intento di migliorare sia la misurazione degli Indicatori di Qualità dell'assistenza presso le singole strutture (tramite il Software Indicatori AMD) sia la produzione di dati per gli Annali AMD
- alla programmazione nel tempo dei controlli necessari per il singolo paziente

Le cartelle che aderiranno al Progetto "Reminders AMD" potranno (dopo una verifica da parte dell'Associazione) apporre sul loro prodotto l'indicazione "Aderisce al progetto Reminders AMD (Associazione Medici Diabetologi)"

Vengono qui affrontati alcuni aspetti del problema, con l'intento di fornire indicazioni operative alle softwarehouses interessate

Caratteristiche dei REMINDERS AMD

Attivazione opzionale

Le cartelle devono prevedere una opzione di base che attivi o meno i Reminders AMD (consentire al singolo utente di utilizzare una cartella con i reminders o meno): quindi una cartella informatizzata esisterà in versione *con* ed in versione *senza* Reminders AMD.

Si dovrà consentire l'attivazione/disattivazione ad un utente con elevato grado gerarchico di accesso al sistema ("Amministratore"), per stimolare all'uniformità di comportamenti all'interno della singola struttura.

Sostegno AMD

Dovrà essere ben esplicitato che l'attivazione dei Reminders AMD è fortemente auspicata da AMD.

Semplicità d'uso

Le funzioni dovranno essere il più possibile ad attivazione automatica

Si dovrà evitare l'eccessiva ripetitività dei reminders (pericolo di eccesso di pressione sull'utente)

Si dovrà consentire l'inserimento dati direttamente nelle tabelle riassuntive (ove necessario), con automatico trasferimento nel data base. Si ritiene questo un requisito fondamentale per un'efficace correzione delle carenze evidenziate dal sistema reminders.

Tre campi d'azione per i REMINDERS AMD

Clinical reminders: richiamo selettivo di dati di importanza clinica

Permettere una rapida visualizzazione dei risultati clinici basilari raggiunti, in modo da valutare il divario rispetto agli obiettivi.

In ogni caso devono ovviamente essere solo informativi, lasciando all'utente ogni decisione successiva

Reminders per una buona produzione di dati aggregati

Aiutare l'utente all'inserimento dei dati clinici in modo corretto ai fini dell'export secondo le indicazioni del File Dati AMD.

In particolare ricordare/guidare alla registrazione dei dati necessari per il calcolo degli indicatori di outcome finale (attualmente un vero buco nero)

Reminders di follow up

Ricordare all'utente le date di effettuazione dei vari controlli complicanze.

Come funzione aggiuntiva: presentare lo scarto rispetto ad un programma di controlli prefissato (stabilito dall'utente della cartella) per il singolo paziente ovvero per l'intera popolazione assistita

Clinical Reminders AMD

Dovrà essere automaticamente presentata (preferibilmente durante una delle funzioni base della visita: ad esempio al momento della prescrizione della terapia o dell'inserimento del diario clinico) una tabella riassuntiva con i seguenti parametri:

- HbA1c
- C-LDL
- Pressione arteriosa sistolica
- Pressione arteriosa diastolica
- Body Mass Index
- Fumo di sigaretta

Per ciascuno di questi parametri dovranno essere facilmente visualizzabili:

- Valori più recenti (preferibilmente almeno 3)
- Data di ciascun valore
- Terapie farmacologiche (per i primi 4 parametri) prescritte nell'arco temporale relativo ai valori presentati (per cogliere immediatamente l'eventuale inerzia terapeutica)
- Indicazione Sì/No + cessazione per il fumo, con possibilità di facile inserimento del dato direttamente nella tabella (assicurando così che sia effettuata la verifica delle abitudini tabagiche ad ogni contatto con il paziente e che le variazioni nel tempo siano memorizzate)

Obiettivi clinici per il singolo paziente:

Prevedere una funzione che consenta l'indicazione degli obiettivi assegnati al singolo paziente (per il fumo di sigaretta ovviamente l'obiettivo sarà sempre il "No").

In caso di target presenti, la tabella riassuntiva presenterà in maniera evidente lo scostamento in atto.

Reminders AMD per una buona produzione di dati aggregati

Dovrebbero aiutare l'utente all'inserimento dei dati clinici in modo corretto ai fini dell'export secondo le indicazioni del File Dati AMD.

Fondamentalmente deve essere incoraggiato l'uso del dato codificato: quindi quando si utilizza SOLO il testo libero dovrebbe comparire un "Alert AMD" che ricorda la non esportabilità in aggregato del dato così registrato.

Avvisare l'utente quando inserisce dati al di fuori di intervalli di accettabilità predefiniti.

Dati per il calcolo degli indicatori di esito finale (sistematicamente sottoregistrati dai diabetologi italiani):

Presentare automaticamente (alla fine della visita) una tabella con i dati relativi a:

- Retinopatia diabetica
- Nefropatia diabetica
- Infarto del miocardio
- Ictus cerebrale
- Ulcera
- Amputazione minore
- Amputazione maggiore
- Dialisi
- Cecità

Se il dato è presente, viene indicata anche la data dell'evento

Se il dato manca, presentare il campo vuoto: sarà compito dell'utente verificare l'eventuale mancata registrazione (ed in tal caso dovrebbe consentire l'inserimento direttamente nella tabella)

L'utente utilizzerà quindi la tabella anche per accertarsi che l'assenza di eventi non sia legata alla mancata registrazione degli stessi

Reminders di follow up

Dovrebbero ricordare all'utente le date di effettuazione dei vari controlli complicanze.

Prevedere una funzione che consenta l'indicazione del timing dei controlli del singolo paziente

Nel caso siano presenti questi parametri, la tabella riassuntiva presenterà lo scostamento in atto.

Eventualmente presentare anche lo scostamento rispetto ad un protocollo generale della struttura, stabilito dall'utente in base alle risorse disponibili e/o ad un protocollo locale.

BIBLIOGRAFIA

1. Phillips LS, Ziemer DC, Doyle JP, Barnes CS, Kolm P et al. An endocrinologist-supported intervention aimed at providers improves diabetes management in a primary care site. *Diabetes Care* 2005 Oct;28(10):2352-60
2. Lawrence S, Phillips, William T, Branch Jr, Curtiss B, Cook, Joyce P, Doyle. Clinical Inertia. *Ann Intern Med.* 2001;135:825-834
3. Giorda CB, Guida P, Avogaro A, Cortese C, Mureddu GF, Corsini A, Comaschi MA, Manzato E, Volpe M, Zito GB, Medea G, Ventriglia G, Titta G, Riccardi G; on behalf of the EFFECTUS Steering Committee. Association of physicians' accuracy in recording with quality of care in cardiovascular medicine. *Eur J Cardiovasc Prev Rehabil.* 2009 Sep 18