Il Giornale di AMD 2012;15:109-111

# La verifica ispettiva di AMD-Formazione: un nuovo successo

**C.B. Giorda[1] e L. Gentile[2] a nome del TEAM di Certificazione Scuola/AMD Formazione**

presidenza@aemmedi.it, Gentile-Formazione@asl.at.it

*[1] Presidente AMD, [2] Direttore Scuola Permanente di Formazione AMD*

**Parole chiave**: Sistema di Gestione per la Qualità Certificato; Scuola AMD; AMD Formazione; AMD Provider

**Key words**: Quality Management System Certification Process; Permanent School of Continuing Education; Continuing Medical Education Division

**Il Giornale di AMD, 2012;15:109-111**

## Riassunto

*In accordo con la vision AMD, la Scuola Permanente di Formazione, braccio operativo della Società Scientifica, ha l'obiettivo di valorizzare il ruolo unico e specifico del Diabetologo e del Team in una visione sistemica ed etica, per migliorare - grazie all'attività educativa - la qualità di vita delle persone diabetiche, attraverso il miglioramento della qualità delle cure. In linea con il mandato di mantenere e di semplificazione la certificazione, nel 2010 la Scuola AMD ha conseguito un rinnovo certificativo UNI EN ISO 9001:2008, ed ha sostenuto un supplemento di certificazione, che ha consentito la nascita di AMD-Formazione, come provider formativo ECM (Educazione Medica Continua) in diabetologia, in linea con le direttive ministeriali ECM. Più di recente, il 20-21 gennaio 2012, ha avuto luogo a Cavenago una ulteriore verifica ispettiva del Sistema di Gestione della Qualità di AMD-Formazione conclusasi con il conseguimento a pieni voti della certificazione di qualità. Questo percorso rappresenta una fondamentale opportunità di crescita culturale della Società Scientifica ed un costante commitment per l'eccellenza in campo educativo.*

## Summary

*According to the vision of the Italian Association of Diabetologists (AMD), the Permanent School of Continuing Education (Scuola AMD), the practical arm of AMD in training, aims to emphasize the Diabetologist and Team specific and unique role in a systemic and ethical vision in order to improve, through education, the quality of life of the person with diabetes thus ensuring continuous improvement of medical care.*

*In line with AMD's objectives of simplification of the quality control assessment and maintenance of quality management systems Certification, the Scuola AMD performed in 2010 the renewal and the upgrade of the School Certification UNI EN ISO 9001:2008 edition, with an additional certification due to the birth of AMD Formazione, as a Continuing Medical Education (CME) Division, part of AMD's diabetologist resources to further improve their professional development, according to the national CME roules.*

*In recent audit of the quality management system certification process, held in Cavenago on January 20—21, AMD Formazione fulfilled CME standards and requirements for certified quality, thus representing a fundamental opportunity for educational growth for the Scientific Society and commitment to educational excellence.*

*In data 20 e 21 gennaio si è tenuta a Cavenago (MB) la **Verifica ispettiva** di **AMD Formazione**, superata senza non conformità.*

*In analogia alla precedente visita ispettiva Scuola del 2010, che ha segnato la nascita di AMD Formazione e successivamente di AMD Provider, ancora una volta ha vinto AMD, con la Sua Visione politico-istituzionale e con l'armonico compenetrarsi dei tre ambiti di competenza di AMD Formazione (Scuola, Segreteria ECM, Comitato Tecnico Scientifico).*

*Desideriamo pertanto condividere sinteticamente il percorso AMD e Scuola che ha portato alla nascita di AMD Formazione e di AMD Provider, per testimoniare il valore di questo ulteriore risultato raggiunto da AMD che conferma l'impegno e la lungimiranza della nostra associazione, che da ormai 14 anni ha impegnato risorse nella formazione, credendoci, sino ad arrivare a un livello di professionalità nel settore che non ha riscontri in altre società scientifiche.*

*L'Associazione Medici Diabetologi (AMD) si pone come Mission quella di contribuire ad elevare la qualità della vita della persona con malattie metaboliche e/o diabete attraverso il miglioramento continuo dell'assistenza e la promozione della ricerca nel campo della prevenzione, della clinica e dell'organizzazione e come Vision quella di valorizzare, in una visione sistemica ed etica, il ruolo specifico ed unico del diabetologo e del "team dedicato" nel miglioramento continuo della "cura" delle persone con malattie metaboliche e/o diabete, attraverso la formazione, la ricerca, il governo clinico, l'autonomia professionale, il rapporto con istituzioni, le altre società scientifiche, le associazioni professionali e dei pazienti.*

La progettazione e l'erogazione di eventi formativi è un'attività che caratterizza da sempre l'Associazione, in quanto la formazione è stata ritenuta fin dalle origini di AMD strumento fondamentale per garantire il miglioramento delle conoscenze e della capacità clini-

che, tanto che fin dal 1998 AMD per la sua attività di formazione opera principalmente con una sua articolazione specifica: la Scuola Permanente di Formazione Continua AMD, con funzione di orientamento generale metodologico e preparazione di formatori, capaci di progettare ed erogare eventi formativi AMD e/o altri enti con orientamento all'eccellenza, come documentato dagli obiettivi che, fin dalla sua costituzione, sono stati assegnati alla Scuola AMD:

- Uniformare i corsi già esistenti e renderli più efficaci
- Valorizzare le competenze dei diabetologi impegnati nella formazione
- Creare una struttura legata ad AMD e non ai singoli individui
- Soddisfare le esigenze di formazione continua con relativa necessità di acquisire i crediti professionali previsti dalla normativa vigente.

La prima attività realizzata dalla Scuola è stata quella di dotarsi di un ***metodo scientifico*** per la realizzazione degli eventi formativi ed è stato scelto un metodo basato sull'apprendimento dinamico, sulla trasformazione da gruppo a team e sulla produzione di un risultato concreto. Nel tempo è stato creato un Albo di Formatori, recentemente arricchitosi di nuovi componenti, sono state dettate regole per la verifica costante delle competenze dei formatori, è stato steso un codice deontologico e un tariffario per la retribuzione dell'attività di formazione.

Nel maggio 2001 la Scuola è stata ufficialmente inserita nello Statuto dell'Associazione ed è stata posta in staff al Consiglio Direttivo e nel 2002 il suo Direttivo ha scelto di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità e di certificarlo UNI EN ISO 9001:2000 al fine di garantire la qualità del prodotto formativo erogato e mantenerlo nel tempo.

L'obiettivo dell'attività di formazione di AMD ed in primis della ***Scuola Permanente di Formazione Continua è*** ed è sempre stato quello di garantire il miglioramento della conoscenza e delle capacità cliniche organizzative e gestionali dei Soci, così da consentire una costante crescita professionale che assicuri nel tempo un'assistenza al malato sempre migliore, secondo una visione di sistema, volta alla creazione delle migliori sinergie tecnico-operative con i Gruppi Strategici (GS) ed i Gruppi di Lavoro (GL) AMD, con la Consulta dei Presidenti e ogni altro gruppo per il quale il CDN definisca come mandato l'attivazione della collaborazione del Gruppo Scuola.

In questa prospettiva, il mandato assegnato dal CDN al Gruppo Scuola per il biennio 2009-2011 e la sua contestualizzazione all'interno della Vision e Mission di AMD e del Grande Progetto *Subito!* della diabetologia italiana per il quadriennio 2009-2013, ha visto il Gruppo Scuola impegnato a far sì il **S**istema di **G**estione per la **Q**ualità (nel frattempo adeguato all'edizione 2008 della norma ISO 9001) fino ad allora limitato alle attività e processi caratterizzanti la Scuola Permanente di Formazione Continua AMD fosse esteso a tutte le attività formative realizzate in seno all'Associazione: nasce così ***AMD Formazione***.

Tutto ciò ritenendo che le attività formative AMD siano strumenti indispensabili per sostenere i cambiamenti necessari a migliorare la qualità dell'assistenza della rete diabetologica di cui AMD è l'espressione. In questo modo si è riconosciuto alla Scuola, non solo la funzione di braccio tecnico-operativo**,** ma anche quella di strumento atto a realizzare, attraverso il riconoscimento di tutte le attività dei suoi formatori, gli indirizzi politico-strategici del CDN AMD.

AMD Formazione è diventata quindi, l'organismo che risponde alla politica societaria per la Formazione di AMD. Strutturata AMD Formazione e certificato il suo Sistema di Gestione per la Qualità, l'Associazione ha potuto, nel II semestre del 2011, ottenere l'accreditamento provvisorio quale provider ECM. Con l'assunzione da parte di AMD del ruolo di Provider, la Società scientifica si è dotata di una struttura organizzativa di staff a garanzia di una buona organizzazione amministrativa ed elevato valore scientifico di tutti gli eventi progettati ed erogati.

AMD vede il compenetrarsi in AMD Formazione di tre ambiti di competenze:

- Scuola di Formazione: funzione specifica e storica (core business: la progettazione ed erogazione di eventi formativi)
- Comitato Tecnico Scientifico (core business: valutazione, validazione e attribuzione dei crediti per gli eventi che vedono AMD come Provider)
- Segreteria ECM di AMD (core business: responsabilità procedurale e gestione documentale per l'accreditamento ECM)

Ciò detto, si ritiene importante sottolineare che: AMD Formazione si propone, attraverso la Scuola Permanente di Formazione Continua ed i suoi Formatori, di contribuire ad elevare la qualità della vita della persona con malattie metaboliche o diabete attraverso il miglioramento continuo dell'assistenza, miglioramento che intende perseguire con la promozione, la progettazione e la realizzazione di attività formative verso istituzioni pubbliche e private che in qualche modo operano nel campo delle malattie metaboliche e diabete, coerentemente alla MISSION e VISION di AMD, già sovra riportate.

In occasione del XVIII Congresso Nazionale AMD di Rossano Calabro del 25-28 maggio 2011 (2)vi è stato il rinnovo del Consiglio Direttivo Nazionale di AMD e l'insediamento del nuovo Presidente, il Dott. Carlo Bruno Giorda.

Il mandato assegnato dal nuovo CDN al Gruppo Scuola per il biennio 2011-2013, si colloca in una prospettiva di continuità con il biennio precedente e di

**Figura 1.** *Il Team di Certificazione Scuola/AMD Formazione. Da sinistra a destra: Giuseppe Marelli, Rappresentante del CDN per la Scuola; Simona Martuscelli e Cristina Ferrero, Segreteria AMD; Maria Rita Cavallo, Consulente per la Certificazione; Paola Ponziani, Referente Qualità; Carlo B. Giorda, Presidente AMD; Luigi Gentile, Direttore Scuola e Responsabile Qualità AMD Formazione; Laura Tonutti, Referente Qualità e Nadia Granero, Auditor.*

forte determinazione nel perseguire e consolidare gli obiettivi declinati nei seguenti punti:

- Consolidare la semplificazione del percorso qualità, mantenendo la certificazione
- Progettare e realizzare attività coerentemente alla Mission di AMD e del Grande Progetto Subito!
- Interpretare il ruolo di braccio tecnico per la formazione AMD creando sinergie di azione con i gruppi AMD
- Effettuare il riesame dell'albo al fine di garantire la progressione di carriera dei formatori

Nel processo di consolidamento dell'organizzazione di AMD Formazione e di sempre più intensa e fattiva compenetrazione e sinergia tra le sue tre componenti, il Sistema di Gestione per la Qualità di AMD Formazione assume un ruolo centrale, qualificante e distintivo della Formazione AMD, dove anche la mera ripartizione dei documenti assolve l'esigenza di descrivere in modo facilmente leggibile gli specifici ambiti di competenza e di operatività delle singole funzioni ed il loro reciproco processo di arricchimento e di valorizzazione, per meglio rispondere ai bisogni formativi dell'Organizzazione, dei Soci e della Rete di Assistenza Diabetologica, di cui AMD è espressione.

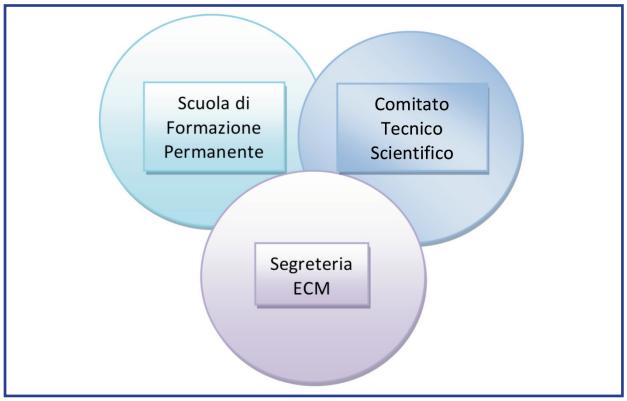


**Figura 2.** *I tre ambiti di competenza di AMD Formazione (Scuola, Segreteria ECM, Comitato Tecnico Scientifico).*

## BIBLIOGRAFIA

1. Primo Commitment Scuola di Formazione Permanente AMD 2010, Torino http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/1st_commitment
2. Corso Base Scuola AMD 2011, Roma, http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/corso_base_scuola_amd_2011
3. XVIII Congresso Nazionale AMD 2011, Rossano Calabro (CS) http://infodiabetes.it/pages/informazioni/xviii_congresso_nazionale/
4. Quale ruolo della formazione per migliorare la qualita dell'assistenza diabetologica? L. Gentile. http://www.infomedica.com/webcasts/2011/Aemmedi/gentile.htm
5. La Scuola AMD. http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/la_scuola_amd/
6. L'evoluzione e la crescita del biennio 2009-2011 proiettata verso nuove sfide e i bisogni dell'organizzazione. Luigi Gentile, Giuseppe Marellli, Alberto Aglialoro, Roberta Assaloni, Lorenzo De Candia, Carmelo De Francesco, Stefano De Riu, Celeste Giovannini, Giacomo Guaita, Giuliana La Penna, Massimo Michelini, Paola Ponzani, Antonietta Maria Scarpitta, Laura Tonutti e Natalia Visalli, http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/l'evoluzione_e_la_crescita_del_biennio_2009-2011_proiettata_verso_nuove_sfide_e_i_bisogni_dell'organizzazione
7. Presentazione e benvenuto del nuovo CD Scuola ai Formatori 2011-2013 Luigi Gentile, Giuseppe Marellli, Alberto Aglialoro, Roberta Assaloni, Lorenzo De Candia, Carmelo De Francesco, Stefano De Riu, Celeste Giovannini, Giacomo Guaita, Giuliana La Penna, Massimo Michelini, Paola Ponzani, Antonietta Maria Scarpitta, Laura Tonutti e Natalia Visalli, http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/presentazione_e_benvenuto_del_nuovo_cd_scuola_ai_formatori_2011-2013