

## Il percorso di crescita della scuola di formazione permanente AMD nel biennio 2011-2013 all'interno di AMD formazione e del suo SGQ



L. Gentile<sup>1</sup>, S. Gentile<sup>2</sup>, M.R. Cavallo<sup>3</sup>, C.B. Giorda<sup>4</sup>, A. Ceriello<sup>5</sup>  
gentile.asti@virgilio.it

<sup>1</sup> Direttore Scuola AMD; <sup>2</sup> Direttore CSR AMD; <sup>3</sup> Direttore Struttura semplice Area Qualità, ASL TO 3, Consulente per la certificazione di AMD Formazione; <sup>4</sup> Presidente AMD; <sup>5</sup> Vice-Presidente AMD

**Parole chiave:** Scuola di Formazione permanente AMD, AMD Formazione, Sistema gestione qualità

**Key words:** AMD permanent School of Continuing Education, AMD Formazione, Quality management system

Il Giornale di AMD, 2013;16:125-128

### Riassunto

Per agevolare la traduzione del Mandato assegnato per il biennio 2011-2013 dal CDN AMD al Gruppo Scuola, in attività coerenti, tracciabili e finalizzate al raggiungimento degli obiettivi indicati dal CDN AMD, la Direzione della Scuola AMD ha proposto la strutturazione all'interno del Direttivo Scuola di un modello organizzativo in sottogruppi di lavoro (Gruppo Certificazione, Albo, Sito AMD, Redazionale Scientifico), in grado di focalizzare l'attenzione su singoli e specifici ambiti di attività. La scelta strategica compiuta nella gestione del Gruppo Scuola e l'articolazione organizzativa in sottogruppi di lavoro con compiti specifici e con attività pianificate e formalizzate in un documento di sintesi come il Business Plan, assegnato a ciascun sottogruppo di lavoro Scuola, rende infatti più facilmente tracciabili le attività e permette una puntuale risposta alla richiesta di rendicontazione delle attività dal parte della Presidenza e del CDN AMD, dimostrandosi funzionale anche all'ottimizzazione della relazioni istituzionali intra-societarie.

Il superamento senza non conformità della visita ispettiva di AMD Formazione che si è tenuta a Torino il 23 febbraio 2013 ed il lusinghiero Report dell'Auditor dell'ente certificatore esterno, rappresenta l'evidenza del percorso evolutivo compiuto e la tangibile constatazione che AMD Formazione si è dimostrata in grado di progettare un sistema organizzativo finalizzato alla Qualità, ponendo in essere un Sistema di Gestione per la Qualità della attività formativa della Società Scientifica. Dalla sempre più consolidata consapevolezza dell'importanza del SGQ per AMD Formazione e per l'intera Società Scientifica e dalla evidenza della crescita delle competenze organizzative in un Sistema per la Qualità, si rende ipotizzabile che la metodologia adottata dal Gruppo Scuola, in sinergia con le altre componenti di AMD Formazione (Scuola di Formazione Permanente AMD, Segreteria ECM e Comitato Tecnico-Scientifico) possa rappresentare elemento esemplare e portante della possibile futura estensione della certificazione all'intera compagine societaria AMD.

### Summary

According to AMD (Associazione Medici Diabetologi) vision, the Permanent School of Continuing Education, the practical arm of AMD in training, aims to emphasize the specific and unique role of the Diabetologist and its own Team in a systemic and ethical vision, in order to improve, through education, the quality of life of people with diabetes, thus ensuring continuous improvement of medical care.

To facilitate the translation of the 2011-2013 mandate by the National Board (CDN AMD), the management of the AMD School of Continuing Education, decided to create four internal workgroups (Certification, Bulletin Board, Editorial Scientific, Web site AMD), assigning to each one specific objectives and the task to draw up a Business Plan of the activities.

Therefore, several products have been carried out: the renewal of AMD-Formazione Certification UNI EN ISO 9001:2008 edition for continuing medical education provider; the upgrade of it's ISO certified quality management system, and numberless formative courses. All the performed activities meet the mandate of the National Board (CDN AMD), fulfill continuing medical education standards and requirements for certified quality, thus representing a fundamental opportunity for educational growth for the entire Scientific Society.

In occasione del XVIII Congresso Nazionale AMD di Rossano Calabro dal maggio 2011 è stato ratificato il nuovo CDN, con la Presidenza 2011-2013 di Carlo Bruno Giorda.

Il 5 agosto 2011 il Presidente Carlo Bruno Giorda e il CDN AMD hanno rinnovato la nomina di Direttore della Scuola di Formazione Permanente AMD a Luigi Gentile e formalizzato la composizione del Gruppo Scuola per il biennio 2011-2013 come riportato in tabella 1.

**Tabella 1.** Composizione del Gruppo Scuola per il biennio 2011-2013. DAIF = Dirigente AMD in formazione; SGQ = Sistema Gestione Qualità; CDN = Consiglio Direttivo Nazionale.

CARICA	DAL	COGNOME	NOME
Direttore	2009	Gentile	Luigi
Componente	2011	Assaloni	Roberta
Componente	2011	De Candia	Lorenzo
Componente	2011	De Francesco	Carmelo
Componente	2011	Giovannini	Celeste
Componente	2009	Visalli	Natalia
SGQ componente	2009	Ponzani	Paola
SGQ componente	2005	Tonutti	Laura
DAIF	2009	Agliandolo	Alberto
DAIF	2011	De Riu	Stefano
DAIF	2009	Guaita	Giacomo
DAIF	2009	La Penna	Giuliana
DAIF	2009	Michellini	Massimo
DAIF	2009	Scarpitta	Antonietta Maria
Referente CDN	2009	Marelli	Giuseppe

In occasione della riunione di insediamento del Gruppo Scuola del 3 settembre 2011 nella sede AMD di Roma, prontamente convocata, viene condiviso e recepito il mandato assegnato dal CDN AMD al Gruppo Scuola per il biennio 2011-2013 che, in continuità con quanto svolto nel biennio precedente, ha individuato obiettivi visibili in tabella 2.

**Tabella 2.** Mandato assegnato dal CDN AMD al Gruppo Scuola per il biennio 2011-2013.

Consolidare la semplificazione del percorso qualità mantenendo la certificazione
Progettare e realizzare attività coerentemente alla Mission di AMD e del Grande Progetto Subito!
Interpretare il ruolo di braccio tecnico per la Formazione AMD creando sinergie di azione con i Gruppi AMD
Effettuare il riesame dell'Albo Scuola al fine di garantire la progressione di carriera dei Formatori.

*Per agevolare la traduzione operativa in attività coerenti, tracciabili e finalizzate al raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, il Direttore della Scuola ha proposto la strutturazione all'interno del Direttivo Scuola di un modello organizzativo in sottogruppi di lavoro, in grado di focalizzare l'attenzione su singoli e specifici ambiti di attività, riconoscendo le competenze e le attitudini dei singoli ma collocandole in una dimensione di gruppo e valorizzandole in una visione sinergica e di sistema, in una costante condivisione di valori e del metodo AMD all'interno del **Direttivo Scuola**.*

Per ogni sottogruppo formalizzato:

1. Gruppo Certificazione
2. Gruppo Albo
3. Gruppo Sito AMD
4. Gruppo Redazionale-Scientifico

sono stati pertanto proposti ed approvati i componenti ed assegnato un mandato di lavoro per il biennio 2011-2013 (verbale 03-09-2011).

La successiva azione posta in atto dal Direttore Scuola, con mail del 28 settembre 2011 rivolta a tutto il Direttivo è stata quella di richiedere formalmente a ciascun sottogruppo di voler predisporre entro la fine del mese di ottobre 2011, un business plan (BP) delle azioni che intendessero porre in atto, valorizzando il BP come strumento sintetico e condiviso di pianificazione delle attività necessarie a raggiungere gli obiettivi declinati nel mandato assegnato a ciascun sotto gruppo di lavoro.

Per agevolare la messa in comune da parte dell'intero Direttivo Scuola di quanto progettato, è stata convocata audioconferenza del Direttivo Scuola, nel corso della quale sono stati discussi i singoli BP e lo stato di avanzamento delle singole attività (verbale 23-12-2011).

La strutturazione organizzativa del Gruppo Scuola sovradescritta si è rivelata, come atteso, funzionale an-

che all'ottimizzazione della relazioni istituzionali intra-societarie nel momento in cui, a fronte della richiesta formulata dal Presidente AMD al Direttore Scuola di predisporre un report delle attività del gruppo Scuola, da presentare in occasione della riunione del Direttivo Nazionale di Torino del 24 maggio viene pienamente colta la grande opportunità fornita dall'assetto organizzativo del Direttivo Scuola.

La scelta strategica compiuta nella gestione del Gruppo Scuola e l'articolazione organizzativa in sottogruppi di lavoro con compiti specifici e con attività pianificate e formalizzate in un documento di sintesi come il BP, rende infatti più facilmente tracciabili le attività e permette una puntuale risposta alla richiesta di rendicontazione delle attività dal parte della Presidenza e del CDN AMD, come emerso in occasione della restituzione delle attività Scuola al CDN (presentazione del Direttore Scuola pubblicata sulla partizione Scuola del sito AMD) e come condiviso con l'intero Direttivo Scuola in occasione della riunione dello stesso del 24/05/2012 di Torino (verbale riunione Direttivo Scuola a Torino il 24-05-2012) e nella successiva audio riunione del Direttivo Scuola del 18/06/2012 (verbale audioriunione Direttivo Scuola del 18-06-2012).

Ma il momento in cui emerge con più forza il significato profondo della scelta strategica della Direzione Scuola per il biennio 2011-2013, in una VISIONE DI SISTEMA e di piena valorizzazione del SGQ di AMD Formazione è in occasione della Audioskype del 9 agosto 2012 del Gruppo SGQ, convocata dal Direttore Scuola in sinergia di intenti e di azione con il Consulente per la Certificazione, Maria Rita Cavallo, con l'obiettivo di programmare e pianificare le attività del riesame e nel corso della quale viene approvata la proposta congiunta di Luigi Gentile e di Maria Rita Cavallo di coinvolgere in questo fondamentale processo tutti i sottogruppi del Direttivo Scuola.

Cogliendo il suggerimento del Consulente per la certificazione, viene infatti definito in tale riunione che, valorizzando una modalità isorisorse come l'audio-riunione skype, si sarebbe provveduto all'effettuazione di una attività di audit interno per ciascun gruppo di lavoro, svolto dalla Consulente per la certificazione con apposita check list, con il coinvolgimento attivo del Gruppo SGQ a tutte le audio riunioni e alla valutazione da parte del Direttore Scuola dell'attività svolta e pianificata da ognuno dei gruppi (verbale audioskype del 09-08-2012).

La scelta strategica della Direzione Scuola, preventivamente condivisa con il Presidente AMD e con il Rappresentante del CDN ed esposta con l'intero Direttivo Scuola in apertura delle singole audioskype, (verbali delle rispettive audioskype) risponde infatti all'obiettivo sfidante di rendere partecipi e di aumentare il coinvolgimento di tutto il gruppo Scuola alla attività di riesame secondo il SGQ.

*La progettazione di un evento formativo dedicato e riservato ai membri del Direttivo Scuola a titolo "IL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ DI AMD FORMAZIONE: una sfida, un'opportunità e uno strumento di miglioramento continuo" che si è tenuta a Torino il 23 febbraio 2013 e che si è posta come obiettivo generale quello di "riunire tutte le competenze e le professionalità del Direttivo della Scuola di Formazione AMD per effettuare un riesame del percorso effettuato, degli obiettivi raggiunti e delle azioni svolte, accrescendo la consapevolezza sul legame e sull'interdipendenza esistente tra le varie componenti di AMD Formazione e acquisendo una competenza più strutturata sul Sistema Gestione Qualità" e l'opportunità preziosa rappresentata dall'effettuazione in occasione di tale evento della visita ispettiva di AMD Formazione con il coinvolgimento attivo di tutto il Gruppo Scuola oltre ai riferimenti istituzionalmente ad essa deputati, costituisce momento di verifica, di sintesi dell'intero processo intrapreso con la nascita di AMD Formazione dell'ottobre 2010 per volontà dell'allora Presidente AMD Prof. Sandro Gentile e di crescita di tutte le componenti di AMD Formazione: la Scuola di Formazione Permanente AMD, la Segreteria ECM ed il Comitato Tecnico-Scientifico, coordinato dal Prof. Domenico Cucinotta.*

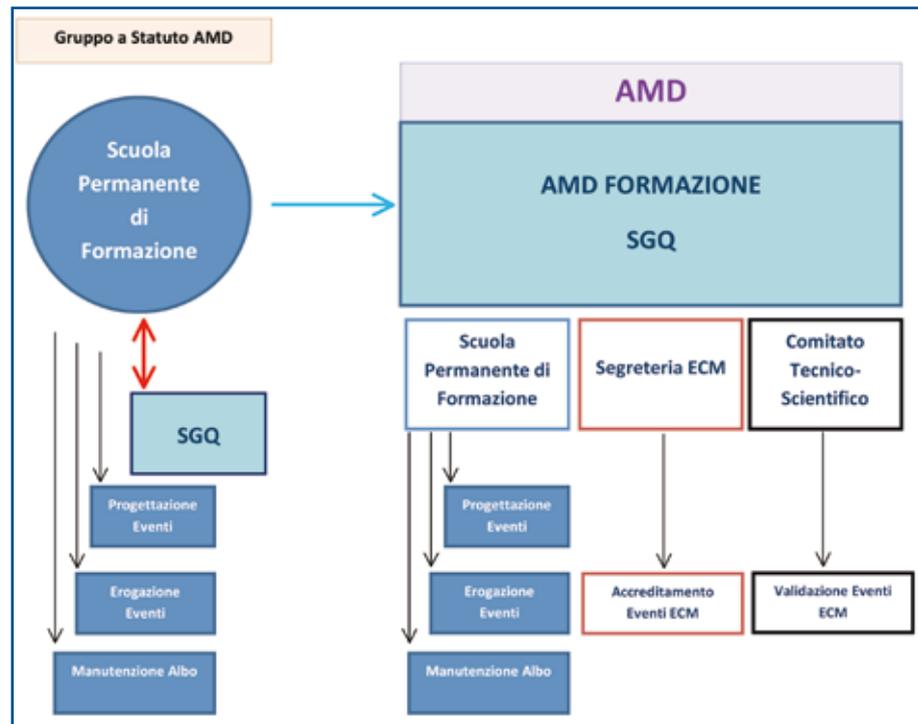
Il superamento senza non conformità della visita ispettiva di AMD Formazione che si è tenuta a Torino il 23 febbraio 2013 ed il lusinghiero Report dell'Auditor dell'ente certificatore esterno, rappresenta l'evidenza del percorso evolutivo compiuto e la tangibile constatazione che AMD Formazione si è dimostrata in grado di progettare un sistema organizzativo finalizzato alla Qualità, ponendo in essere un Sistema di Gestione per la Qualità della attività formativa della Società Scientifica. Dalla sempre più consolidata consapevolezza dell'importanza del SGQ per AMD Formazione e per l'intera Società Scientifica e dalla evidenza della crescita delle competenze organizzative in un Sistema per la Qualità, si rende ipotizzabile che la metodologia adottata dal Gruppo Scuola, in sinergia con le altre componenti di AMD Formazione (Scuola di Formazione Permanente AMD, Segreteria ECM e Comitato Tecnico-Scientifico) possa rappresentare elemento esemplare e portante della possibile futura estensione della certificazione all'intera compagine societaria AMD.

Fin qui la cronaca puntuale del percorso fatto dal Gruppo Scuola nell'ultimo biennio, Scuola AMD che, ricordiamolo, come da Statuto, è un gruppo permanente a statuto e rappresenta il braccio operativo di AMD in ambito di Formazione. Oltre a questo è un gruppo che raccoglie intorno a sé il meglio della Società Scientifica, per partecipato entusiasmo, senso di appartenenza societaria e diffusione capillare in ogni regione dei suoi formatori di vario grado. Basta entrare nel sito AMD per cogliere l'organizzazione del gruppo, le regole del suo funzionamento, del suo manuale operativo e l'articolazione della progressione di carriera. Lungo la sua storia, si è confrontato con cambiamenti a vario livello, con l'avvicinarsi delle Presidenze, del contesto e delle regole.

Nel 2010 AMD si è dovuta confrontare con una scelta epocale dettata dal Ministero e dal suo braccio operativo in campo formativo, l'AGENAS: i soggetti tradizionalmente impegnati in attività formative potevano diventare essi stessi soggetti responsabili dell'erogazione dei crediti formativi, acquisendo la qualifica di *Provider*, senza più dipendere da agenzie di servizi e dal Ministero. Per farlo dovevano assumere un assetto compatibile con la funzione da svolgere e i naturali candidati a questo ruolo erano le Società Scientifiche, specie quelle di una certa valenza. Come avrebbe potuto AMD rinnegare la naturale vocazione alla formazione? Naturale per identità culturale, per funzione collegata all'attività clinica svolta dai suoi soci, per struttura già organizzata e dotata di una Scuola di Formazione permanente, per essere già certificate e, non da ultimo, per continuare ad avere un ruolo da leader rispetto ad altri soggetti dell'area, per altro in un momento in cui altri competitors si affacciavano sulle scenario endocrino-metabolico decisi a contendere questa *leadership* ad AMD.

La scelta di diventare *Provider* formativo, sebbene obbligata per i motivi detti, è stata difficile e non priva di difficoltà e ricorderete è stata annunciata, fresca di comunicazione, nella lettura del Presidente in apertura del Congresso AMD di Rossano nel 2011.

Naturalmente acquisire e mantenere questa qualifica ha comportato una riorganizzazione del Gruppo Scuola e la nascita di **AMD Formazione**, come diretta gemmazione del CDN di AMD. Ma perché tutto questo è avvenuto nel Gruppo Scuola? La risposta è semplice ed evidente: dove se non nel gruppo Scuola? Quali altre componenti di AMD avrebbero potuto raccogliere questa sfida e questa opportunità? Ecco quindi che la Scuola con il suo Sistema Gestione Qualità e la sua certificazione evolvono in una nuova forma e AMD stessa diventa garante del SGQ, diventando **AMD Formazione** con al suo interno la Scuola, insieme alla Segreteria ECM e al Comitato Tecnico-Scientifico. Una crescita ed una evoluzione quindi che ha portato tra l'altro ad incrementare competenze ed opportunità della Segreteria ECM di Roma, dove Cristina Ferrero e Simona Martuscelli hanno saputo garantire efficienza e puntualità a questa crescita: AMD Formazione, di cui è garante il Presidente di AMD. Oggi il Direttore della Scuola è anche il Referente per la Qualità ed il Rappresentante della Direzione di AMD, cioè del Presidente. Cari amici, badate bene che le figure di Referente per la Qualità e Rappresentante della Direzione non sono il frutto di un sogno di mezza estate ma rappresentano dirette e puntuali indicazioni dettate da AGENAS, quindi sono la risposta immediata alla norma e contemporaneamente rappresentano la garanzia del mantenimento di un preciso volere societario, incentrato sul SGQ. Forse i più giovani non ricordano che in AMD è nata, con disegno assolutamente anticipatorio sui tempi e sulle regole istituzionali, il culto della Qualità, tema sul quale AMD ha lavorato moltissimo



**Figura 1.** Raffigurazione grafica schematica dell'evoluzione della Scuola di Formazione Permanente AMD in AMD Formazione e relative funzioni. SGQ = Sistema Gestione Qualità; ECM = Educazione Continua in Medicina.

negli anni passati, parlando di Accredimento Professionale, prima ancora che si diffondessero i principi dell'Accreditamento Istituzionale.

È quindi su queste basi e più che mai nel solco di una naturale vocazione e di una consolidata tradizione che AMD è oggi *Provider* formativo, dotata di un solido sistema di controllo della Qualità del funzionamento dei propri organi e dei prodotti formativi che ne scaturiscono.

È su queste basi che AMD è guardata con rispetto e considerazione e, forse, con un pizzico di invidia da quanti non hanno fatto il suo percorso, costruito sulla volontà di crescere e migliorare, mettendosi sempre in gioco e buttando sempre il cuore oltre l'ostacolo.

#### BIBLIOGRAFIA

1. La Scuola 2011-2013. Lettera di presentazione e benvenuto del nuovo CD Scuola ai Formatori 2011-2013.
2. <http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/>

presentazione\_e\_benvenuto\_del\_nuovo\_cd\_scuola\_ai\_formatori\_2011-2013/

3. Rendicontazione attività del primo anno del Gruppo Scuola di Formazione (2011-2013) [http://www.aemmedi.it/files/la\\_scuola\\_AMD/L\\_Gentile\\_Presentazione\\_att\\_Scuola\\_CDN\\_AMD\\_Torino\\_2405\\_2012.pdf](http://www.aemmedi.it/files/la_scuola_AMD/L_Gentile_Presentazione_att_Scuola_CDN_AMD_Torino_2405_2012.pdf)
4. Quale ruolo della formazione per migliorare la qualità dell'assistenza diabetologica? L. Gentile (Tratto da M.D. webTV) <http://www.infomedica.com/webcasts/2011/Aemmedi/gentile.html>
5. La Scuola AMD: comunicazione [http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/la\\_scuola\\_amd:\\_comunicazione/](http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/la_scuola_amd:_comunicazione/)
6. Politica e obiettivi per la qualità (rev. 2) [http://www.aemmedi.it/files/la\\_scuola\\_AMD/S\\_AMD\\_001\\_rev\\_0.pdf](http://www.aemmedi.it/files/la_scuola_AMD/S_AMD_001_rev_0.pdf)
7. Manuale del sistema di gestione per la qualità (norma UNI EN ISO 9001:2008) [http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/la\\_scuola\\_amd/](http://www.aemmedi.it/pages/informazioni/la_scuola_amd/)
8. Rinnovo Certificazione Scuola. [http://www.aemmedi.it/files/la\\_scuola\\_AMD/03\\_Rinnovo\\_certificazione\\_%20scuola\\_20%20febbraio%202010.pdf](http://www.aemmedi.it/files/la_scuola_AMD/03_Rinnovo_certificazione_%20scuola_20%20febbraio%202010.pdf)
9. Vademecum. [http://www.aemmedi.it/files/la\\_scuola\\_AMD/vademecum\\_scuola\\_2008.pdf](http://www.aemmedi.it/files/la_scuola_AMD/vademecum_scuola_2008.pdf)

