

ATTIVITÀ DEI GRUPPI

“Parlo di me con te”. Il progetto AMD/SID

“I talk about me with you”. The AMD/SID project

M. Agrusta¹, L. Indelicato², M. Lastretti³

¹ Coordinatore Gruppo AMD Psicologia e Diabete. ² Coordinatore del Gruppo di Lavoro SID Psicologia e Diabete. ³ Consulente esterna Gruppo AMD Psicologia e Diabete.

Corresponding author: agrusta.mariano@gmail.com

Razionale

Il 2020 si delinea come un periodo storico estremamente complesso, da un punto di vista sanitario ma anche psicologico e sociale.

La pandemia di Covid-19 altera le sicurezze, attiva emozioni di paura e induce vissuti di solitudine ed isolamento. Le misure restrittive pongono limitazioni alla propria libertà. La modifica delle abitudini rende necessario un processo di riadattamento e riorganizzazione, non sempre facile da attivare.

Le persone che convivono con il diabete si collocano tra le categorie sociali più a rischio, non solo per le possibili conseguenze legate alla contrazione del virus, ma anche per l'impatto che i cambiamenti richiesti possono avere sulle capacità di autogestione che il diabete stesso impone e che in questo periodo possono acutizzarsi. L'importante alterazione della routine quotidiana e i vissuti emotivi associati, possono alterare i comportamenti alla base di una buona autogestione, innescare i fattori di rischio e compromettere stili di vita sani.

Nelle attuali condizioni di vita anche la relazione con i curanti può subire dei cambiamenti, sia nella frequenza che nelle modalità. Coloro che hanno il diabete, abituati ad avere contatti prolungati e spesso ravvicinati nel tempo con le équipe sanitarie, possono ritrovarsi ora ad avere contatti meno frequenti o a distanza, mediati da strumenti tecnologici. Tutto ciò può comportare un aumento della percezione del rischio e maggiori difficoltà nell'aderenza terapeutica.

Allo stesso tempo il repentino cambiamento di setting lavorativo pone il diabetologo in una situazione di ristrutturazione del suo operato, molto spesso infatti cambiano completamente le mansioni, da diabetologi ospedalieri si ritrovano a gestire l'emergenza sanitaria, cambiando spesso quella che è la loro specialità e trovandosi in una realtà completamente diversa che richiede una grande compartecipazione sia di tipo cognitivo che di tipo emotivo affettivo.

In questo scenario la Psicologia, ed in particolare quella dedicata alla Diabetologia, è in grado di fornire un contributo sostanziale, attraverso interventi mirati che tengano conto sia del contesto attuale sociale, che dell'esperienza maturata in questo specifico settore.



Citation M. Agrusta, L. Indelicato, M. Lastretti (2020). “Parlo di me con te”. Il progetto AMD/SID. JAMD Vol. 23/2

Editor Luca Monge, Associazione Medici Diabetologi, Italy

Received June, 2020

Accepted June, 2020

Published July, 2020

Copyright © 2020 M. Agrusta. This is an open access article edited by [AMD](#), published by [Idelson Gnocchi](#), distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License](#), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

Data Availability Statement All relevant data are within the paper and its Supporting Information files.

Funding The Authors received no specific funding for this work.

Competing interest The Authors declare no competing interests.

Obiettivo macro

Attraverso la rete di Psicologi esperti in Diabetologia che si è costituita in collaborazione con il Gruppo di Lavoro di Psicologia e Diabete sia di AMD che di SID, si vuole creare una task force di Psicologi in grado di gestire il vissuto psicologico dei pazienti affetti da diabete, che si trovano a vivere una condizione di disagio legata all'emergenza Corona Virus che può pregiudicare anche la l'aderence al trattamento.

Si vuole altresì fornire supporto agli operatori sanitari che si trovano a vedere completamente cambiato il loro assetto lavorativo, con il rischio di poter incorrere in problematiche legate a vissuti di tipo ansioso e legati alla gestione dello stress.

Attraverso il supporto psicologico svolto online si vuole aiutare il cittadino con diabete a superare la criticità emotiva che può avere in questo momento e supportare la gestione della complessità a livello emotivo del diabetologo coinvolto nello stravolgimento della sua routine lavorativa.

Metodologia

L'elenco di psicologi specializzati in Diabetologia, con comprovata esperienza, sarà diffuso mediante pubblicazione sui siti delle due Società Scientifiche, inviato mediante comunicato stampa a tutti gli associati e messo a disposizione dei colleghi diabetologi che attualmente rispondono al centralino delle due società scientifiche. **Le due società scientifiche pubblicheranno tale lista, ma la responsabilità è a carico del professionista psicologo.**

All'interno dell'elenco ogni specialista psicologo verrà individuato per regione di appartenenza, mail e numero di telefono (volendo mini profilo). Ogni psicologo della rete sarà dotato di un Kit di lavoro online differenziato per l'utenza uno per le persone con diabete e l'altro per gli operatori sanitari, siglato dalle due società scientifiche che conterrà i seguenti elementi.

PER I PAZIENTI

- Consenso informato da far compilare al paziente indirizzato solo allo psicologo con il

quale vuole intraprendere un percorso, al fine di garantirne la privacy.

- Questionari inseriti in una piattaforma digitale che valutino ansia, depressione e distress.

PER GLI OPERATORI SANITARI, DIABETOLOGI

- Consenso informato da far compilare al paziente indirizzato solo allo psicologo con il quale vuole intraprendere un percorso, al fine di garantirne la privacy.
- Questionari inseriti in una piattaforma digitale che valutino ansia, nonché il cambiamento legato ai fattori ambientali e di qualità di vita che si occupano di stress percepito mediante due scale specifiche.

Il modello di consenso informato sarà preparato e fornito ai colleghi che al primo contatto con il richiedente, al momento di fissare l'appuntamento della consulenza, lo invieranno mediante mail o whatsapp (a discrezione dello specialista), insieme al link di compilazione dei questionari.

Il kit testologico sarà svolto mediante la modalità online di google form (risorsa gratuita, costruita ad hoc molto intuitiva e facile), e il database ottenuto sarà a disposizione del gruppo di lavoro di Psicologia e diabete che si impegnano all'uso congiunto delle informazioni.

La prima consulenza che risponde all'emergenza dettata dal Corona Virus si svolgerà in modalità online, mediante Skype o videochiamata di whatsapp o semplice telefonata, tale prestazione sarà gratuita da parte del collega psicologo. Tuttavia se il richiedente deciderà di continuare il percorso, lo psicologo imposterà il proprio lavoro con il paziente in maniera autonoma, stabilendo tariffa e modalità di lavoro proprie.

AMD si impegna a mandare comunicazione alla rete di psicologi spiegando le modalità sopradette: colloquio gratuito in virtù dell'emergenza Corona Virus, invio del Kit di lavoro online (consenso informato e link questionari google form) per favorire una risposta quanto più celere per il bisogno dei pazienti con diabete e dei diabetologi. Tale comunicazione sarà preparata dal Gruppo AMD di Psicologia e Diabete.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Cittadino con diabete ingaggiato al servizio psicologico dal medico o operatore sanitario, ricerca su internet, mediante il sito o altro



Chiama il numero o invia una mail al collega psicologo scelto* per fissare appuntamento



Il collega psicologo fissa una prima consulenza gratuita e contestualmente invia consenso informato e link testologico

Consulenza gratuita

Si aprono così due scenari



Il percorso si conclude



Il percorso continua a cura dello specialista

*Durante il primo contatto se lo psicologo ravvisa rischio di fragilità del paziente si attiva con le soluzioni nel rispetto del codice deontologico degli psicologi.

Si fornisce a tal riguardo la lista completa dei colleghi psicologi specializzati, in modo da favorire una corretta diffusione fra gli associati.

Ciascun psicologo fornirà un colloquio psicologico di supporto e raccolta vissuti emotivi a titolo gratuito per fronteggiare e sostenere pazienti e personale sanitario in questa difficile situazione emergenziale.

La rete di psicologi esperti in Diabetologia potrà mantenersi attiva anche alla fine di tale emergenza e potrà ampliarsi mediante selezione di comprovate esperienze in diabetologia e verrà costruita tra Associazione Medici Diabetologi e Società Italiana di Diabetologia in collaborazione con l'Osservatorio di Psicologia in Cronicità Ordine Psicologi Lazio me-

dante una call dedicata che seguirà le modalità di mappatura della rete avvenuta nel 2017 da Associazione Medici Diabetologi.

GLI PSICOLOGI ESPERTI IN DIABETE

A. Armentano (Calabria), I. Bastoni (Lombardia), V. Bua (Lazio), P. Colapinto (Lombardia), M. Cusinato (Veneto), D. De Bernardinis (Lazio), D. Di Blasi (Sicilia), M. Di Tuoro (Campania) I. Fonzo (Friuli Venezia Giulia), G. Fraccascia (Puglia), L. Giordani (Abruzzo), M.E. Iannoni (Lazio), L. Indelicato (Veneto), M. Lastretti (Lazio), F. Marchini (Lazio), A. Moreschini (Lazio), A. Negri (Veneto), C. Raccosta (Umbria), E.M. Rossi (Lombardia), M. Sergio (Emilia Romagna), S. Serreri (Sardegna), V. Turra (Lombardia), R. Valotta (Calabria), C. Zorrilla Ruiz (Lazio).