

9. The Lancet. Covid-19: protecting health-care workers. Lancet. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30644-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30644-9), 2020.
10. Tian XY, Wang XH, Li YQ, Shi JH, Song MX, Wang D, Chen Z, Li XW, Li XH, Zhao CH et al. The immediate psychological and behavioral response of health workers from SARS treatment specific hospitals. *Chin Gen Pract* 6:595–97, 2003.
11. Su TP, Lien TC, Yang CY, Su YL, Wang JH, Tsai SL, Yin JC. Prevalence of psychiatric morbidity and psychological adaptation of the nurses in a structured SARS caring unit during outbreak: A prospective and periodic assessment study in Taiwan. *J Psychiatr Res* 41:119–30, 2007.
12. Wu P, Fang Y, Guan Z, Fan B, Kong J, Yao Z, Liu X, Fuller CJ, Susser E, Lu J et al. The psychological impact of the SARS epidemic on hospital employees in China: Exposure, risk perception, and altruistic acceptance of risk. *Can J Psychiatry* 54:302–11, 2009.
13. Yang S, Zhang LM, Hua Q, Liu CH, Huang W, Yuan XZ, Wei CL, Dan JX, Song HZ, Wang XP et al. An examination of the psychological status of clinical nurses during the SARS period. *Chin J Nurs* 39:866–868, 2004.
14. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, Wu J, Du H, Chen T, Li R et al. Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. *JAMA Netw. Open* 3, e203976, 2020.
15. Lu W, Wang H, Lin Y, Li L. Psychological status of medical workforce during the Covid-19 pandemic: A cross-sectional study. *Psychiatry Res* 288, 112936, 2020.
16. Zhang WR, Wang K, Yin L, Zhao WF, Xue Q, Peng M, Min BQ, Tian Q, Leng, HX, Du JL et al. Mental Health and Psychosocial Problems of Medical Health Workers during the Covid-19 Epidemic in China. *Psychother. Psychosom* 89:242–50, 2020.
17. Mink Chow K, Law B, Ng M, Chan D, So W, Wong CL, Chan C. A review of psychological issues among patients and healthcare staff during two major coronavirus disease outbreaks in china: contributory factors and management strategies. *Int J Environ Res Public Health*, 2020.
18. Mo Y, Deng L, Zhang L, Lang Q, Liao C, Wang N, Qin M, Huang H. Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against Covid-19 epidemic. *J. Nurs. Manag* 28, 1002–1009, 2020.
19. Poon E, Liu KS, Cheong DL, Lee CK, Yam LY, Tang WN. Impact of severe respiratory syndrome on anxiety levels of front-line health care workers. *Hong Kong Med J* 10:325–30, 2004.
20. Liu XD, Qiao L, Wu ZL. Survey of mental and behavior among medical workers working in atypical pneumonia wards or outpatient departments in Beijing. *Chin. J. Health Educ* 19:669–70, 2003.
21. Liu J, Wang ZQ, Zhu ZH, Zhu HW, Fu XL, Shang L, Zhang HM, Liu JH. A follow-up study of mental health status of medical staff after caring for SARS patients. *Med. J. Chin. People's. Lib. Army* 30:353–55, 2005.
22. Barrello S, Palamenghi L, Graffigna G. Burnout and somatic symptoms among frontline healthcare professionals at the peak of the italian Covid-19 pandemic. *Psychiatry Research* 290, 2020.
23. Schaufeli WB, Salanova M, Gonzales-roma V, Bakker AB. The Measurement of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach, *Journal of Happiness Studies* 3:71–92, 2002.

## APPENDICE

**Il Progetto InsideMeDiabete**

Parlare oggi di Consulenza Psicologica On Line è diretta conseguenza di tutte le rapide evoluzioni tecnologiche che caratterizzano la Società 5.0. Un tema di grande attualità e di riflessione anche sulle sfide future - in termini di competenze - richieste agli psicologi e psicoterapeuti alle soglie della quarta rivoluzione industriale, caratterizzata dallo sviluppo crescente delle tecnologie emergenti e dalla interazione uomo-macchina.

La rivoluzione tecnologica della psicologia è cominciata già alla fine del secolo scorso attraverso i contributi dello psicologo John Grohol che ha coniato il termine e-therapy per descrivere tutti quei servizi psicologici mediati dall'utilizzo del web.

Anche l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) adotta, già nel 1997, la seguente definizione: «la telemedicina è l'erogazione di servizi sanitari, quando la distanza è un fattore critico, per cui è necessario usare, da parte degli operatori, le tecnologie

dell'informazione e delle telecomunicazioni al fine di scambiare informazioni utili alla diagnosi, al trattamento ed alla prevenzione delle malattie e per garantire un'informazione continua agli erogatori di prestazioni sanitarie e supportare la ricerca e la valutazione della cura».

Quindi anche il settore della e-therapy, in particolare della consulenza psicologica on line, in cui si inserisce il progetto InsideMeDiabete, rientra, a pieno diritto, nel servizio di tele-medicina.

Recentemente anche l'Ordine degli Psicologi e il Consiglio Nazionale Ordine Psicologi ha definito le linee guida che consentono a psicologi e psicoterapeuti di prendere in carico un paziente e seguirlo attraverso sedute di psicoterapia online e a distanza, equiparando la situazione italiana a quella del resto dell'Europa e degli Stati Uniti dove questa forma di prestazione psicologica era già regolamentata e in uso. Tali linee guida per le prestazioni on line riguardano, in particolare: a) il consenso all'acquisizione dei dati sensibili del paziente b) il consenso al trattamento dei dati sanitari; c) il consenso informato.

Di seguito si illustrano brevemente le caratteristiche, gli strumenti e i vantaggi di un intervento di consulenza psicologica on line.

#### STRUMENTI

- Consulenza tramite *Skype, Teams Microsoft, Google Meet, Zoom*, simile alla situazione della consulenza psicologica, del counselling o della psicoterapica tradizionale.
- Consulenza tramite *telefono*, utile per aumentare l'accesso alle consulenze e a ridurre alcune barriere, per esempio di tipo tecnologico.
- Consulenza tramite *e-mail*, in cui il paziente/cliente può, per esempio, descrivere la propria esigenza/bisogno personale e riceverà risposte e informazioni specifiche attraverso e-mail.
- Consulenza tramite *chat*, per l'interazione immediata, ideale per un supporto efficace, veloce e riservato.

#### VANTAGGI

- *Focalizzazione*, per esigenze, tempi e finalità
- *Privacy*, con una particolare attenzione alla riservatezza e all'anonimato
- *Flessibilità*, per esempio rispetto a tempi e luoghi
- *Contatti*, anche post consulenza on line/dopo l'interruzione del rapporto
- *Soddisfazione*, evidenziata da alcuni studi su riviste specializzate
- *Economicità*, in base anche alla formula adottata, specialmente per email e chat

All'interno di tale contesto sociale e tecnologico, caratterizzato dalla fase 2 del Covid19 – definito di "convivenza" con il virus – si inserisce il progetto InsideMeDiabete: un servizio gratuito di consulenza psicologica on line attivo per il periodo Settembre 2020 – Febbraio 2021, ideato da Novo Nordisk e patrocinato da AMD – Associazione Medici Diabetologi e SID – Società Italiana Diabetologia, per la promozione della Salute e del Benessere dei professionisti/operatori sanitari che operano in ambito diabetologico – diabetologi, infermieri, nutrizionisti, dietisti, podologi, psicologi.

In particolare il Servizio offre la possibilità di usufruire di un ciclo di colloqui, fino ad un massimo di 8, con uno psicologo abilitato, iscritto all'Albo degli Psicologi, scelto all'interno di un Panel di 20 Professionisti esperti in diversi ambiti della Salute e del Benessere, alcuni con una esperienza diretta nel

mondo diabetologico. Oltre alla possibilità di ricevere assistenza psicologica on line il Servizio mette a disposizione di tutti gli operatori sanitari un'area BLOG dedicata, con articoli e suggerimenti sui temi della Salute e del Benessere psicologico, costantemente aggiornata.

La Piattaforma "insidemediabete" è sviluppata con tecnologie Open Source (Drupal, MySQL, PHP), con accesso attraverso l'indirizzo [www.insidemediabete.it](http://www.insidemediabete.it)

Attraverso la Piattaforma è possibile:

- informare gli utenti del team diabetologia sulle finalità del progetto InsideMeDiabete;
- sensibilizzare sui temi della Salute e del Benessere attraverso articoli/blog;
- permettere la raccolta delle prenotazioni attraverso le sezioni Anagrafica, Appuntamenti, Questionario, Valutazione della richiesta, Conferma attraverso SMS;
- raccogliere informazioni statistiche/qualitative di aggregazione dei dati per successive attività di ricerca e pubblicazione;
- garantire la privacy e la riservatezza dei dati attraverso la normativa vigente, i termini e le condizioni del servizio.

Il progetto InsideMeDiabete è coordinato da un Board Tecnico-Scientifico, che ha il compito di supervisionare e validare il servizio, composto da membri delle due Società Scientifiche, AMD e SID e da un membro della Agenzia Contatto Formazione.

## Letture di riferimento

- Grohol JM. Online counseling: A historical perspective. In R. Kraus, J.S. Zack, & G. Stricker (Eds.), *Online counseling: A handbook for mental health professionals* (p. 51–68). Elsevier Science 2004.
- Barbato S, Di Natale L. "Finestre sul futuro. Fondamenti di psicologia digitale", Alpes Italia, 2018.
- Caggiano G, Barbato S. Inside-out: le soft skills nell'Industry 4.0, My Advice 2020 The Knowledge Review, Rivista di Formazione.
- Caggiano G, Miani S. Speciale di Formazione e Cambiamento su "Scenari virtuali per un apprendimento reale. Prospettive evolutive ed esperienze del rapporto tra formazione e tecnologie" - Alla ricerca del metodo.
- Sorrentino G, Mani S, Caggiano G, Castello V. "Immersività e apprendimento", a cura di V. Castello, D. Pepe, "Apprendimento e Nuove Tecnologie".